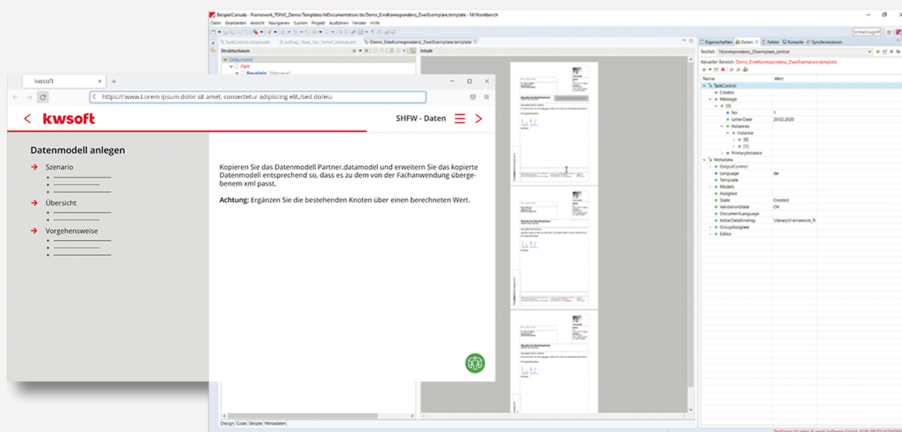
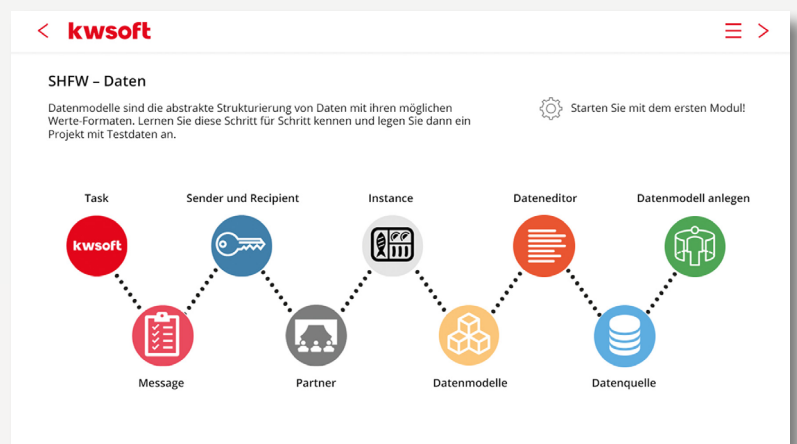


Von der Präsenzs Schulung zum digitalen Lernerlebnis

Als Anbieter von CCM-Software verfügt kwsoft® über eine langjährige Erfahrung in der zielgruppengerechten Schulung der eigenen Softwarelösung – allerdings ausschließlich in Präsenzs Schulungen. Doch die Nachfrage nach digitalen Schulungsmöglichkeiten stieg in den letzten Jahren und bei der Umsetzung wollte kwsoft® keine Kompromisse eingehen: Die Inhalte der Schulungen sollten zu 100 % aus dem Hause kwsoft® stammen, um Authentizität und Fachkompetenz zu gewährleisten. Die E-Learning Agentur stand unterstützend zur Seite, um kwsoft® auf dem Weg zur eigenständigen Erstellung und Bereitstellung von digitalen Lerninhalten zu begleiten.

Strukturierte Planung und didaktische Expertise

Eine detaillierte Zielgruppenanalyse war die Basis für ein maßgeschneidertes digitales Schulungsszenario, das auf die Bedürfnisse der KundInnen zugeschnitten ist. Berücksichtigung fand vor allem die wichtige Rolle der aktuellen TrainerInnen, die in den digitalen Transformationsprozess integriert werden. Ein zentrales Kriterium war außerdem, dass die Umsetzung durch kwsoft® selbst erfolgen kann.



Die einzelnen Module behandeln nicht nur unterschiedliche Inhalte, sondern werden auch in einem Format-Mix zur Vermittlung von Faktenwissen und zum Üben in der Software umgesetzt. So wird das Lernen abwechslungsreich und die didaktische Umsetzung orientiert sich primär am Inhalt.

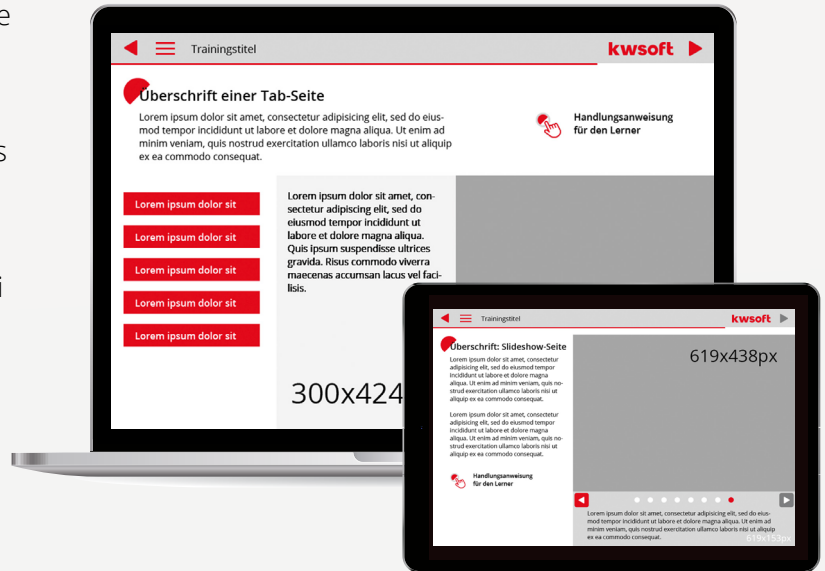
Organisationstalent trifft auf didaktische Exzellenz



Neben dem Aufsetzen des Schulungsszenarios unterstützte Canudo kwsoft® in organisatorischen Belangen und erstellte diverse Checklisten und Vorlagen, die es kwsoft® ermöglichten, die Komplexität der neuen Aufgabe gut gerüstet zu meistern.



Basierend auf der neuen Schulungsstrategie erfolgte außerdem gemeinsam die Auswahl eines geeigneten Autorentools sowie die Vorbereitung für die Implementierung eines Learning Management Systems (LMS). In enger Abstimmung mit den inhaltlichen und technischen AnsprechpartnerInnen bei kwsoft® wurden Templates für Articulate Storyline entwickelt, um eine einheitliche Basis für die zukünftigen digitalen Lernformate zu gewährleisten. Diese Templates entstanden in enger Zusammenarbeit mit der Grafikabteilung von kwsoft®.



Didaktische und technische Schulungen der zukünftigen AutorInnen und EntwicklerInnen waren weitere wichtige Schritte auf dem Weg zur Digitalisierung des Lernangebots.

Qualitätssicherung durch professionelles Review

Um die hohe Qualität der Lernformate zu gewährleisten, wurden die ersten von kwsoft® erstellten Lerninhalte von Canudo einem intensiven didaktischen, optischen und technischen Review unterzogen. Darüber hinaus wurde die Erstellung eines Leitfadens für die Drehbucheerstellung begleitet. Dies schafft die inhaltlichen, optischen und technischen Grundlagen, die in der Arbeit verschiedener beteiligter AutorInnen und EntwicklerInnen zu einheitlichen und gleichbleibend hochwertigen Ergebnissen führen.

Dieser Prozess der letzten Jahre soll zukünftig in der Bereitstellung einer Vielzahl von qualitativ hochwertigen digitalen Lerneinheiten bei kwsoft® münden. Mit Canudo hat kwsoft® dabei einen verlässlichen Partner an der Seite, der in allen Belangen rund um das Thema E-Learning unterstützt und begleitet.