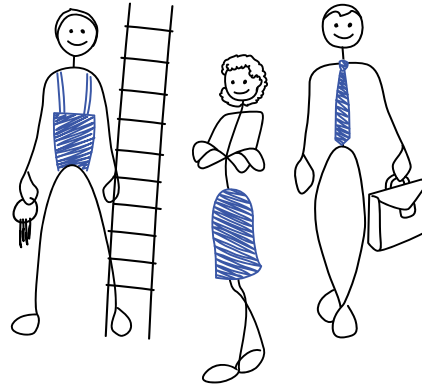


Compliance-Lernmedien für Mitarbeitende in den Banken

Lernen nach individuellem Bedarf

Wie erreicht man, dass Compliance Schulungen die Lerner genau da abholen, wo sie stehen und genau die Themen behandeln, die für sie im jeweiligen Arbeitsalltag relevant sind?

Die DZ CompliancePartner GmbH stand genau vor dieser Herausforderung. Mit dem Vorhaben, das bestehende digitale Schulungsangebot zu modernisieren und der Herausforderung einer sehr großen heterogenen Zielgruppe, wandte sie sich an Canudo. Gemeinsam mit den Experten für digitales Lernen wurde ein passendes didaktisches Gesamtkonzept entwickelt und mit Leben gefüllt.



Über
80.000
Mitarbeitende
in Banken
–
vom Hausmeister
bis zum Vorstand

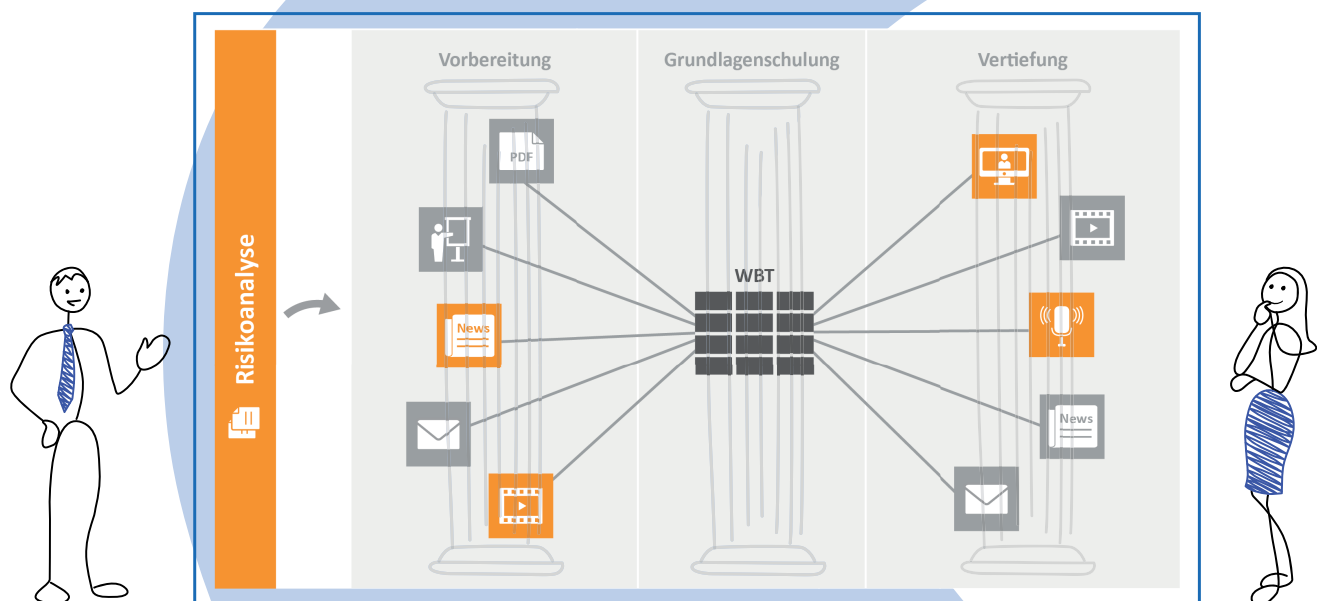
Der Grundstein: Konzeptentwicklung im LernLABor

Die Angebote der DZ CompliancePartner GmbH richten sich deutschlandweit an Mitarbeitende aus den unterschiedlichsten Tätigkeitsbereichen und mit sehr heterogenen Motivationslagen, Vorkenntnissen und Verständnissen von der Bedeutung der Compliance-Themen in der Bank.

Mit dem Anspruch, dieser Zielgruppe gerecht zu werden, wurde ein Schulungskonzept erarbeitet, dass von allen Lernern individuell anders genutzt werden kann. Gleichzeitig werden alle Bedarfe, technischen Voraussetzungen und Umsetzungsmöglichkeiten mit einbezogen. Und die notwendigen Aufgaben und Ressourcen seitens der Beauftragten von DZ Compliance Partner definiert – denn ein Konzept ist nur so gut, wie dessen nachhaltige Umsetzung.

Das Konzept: Ein hochflexibles Schulungsszenario

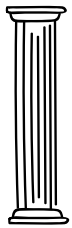
Das Schulungsszenario sieht vor, dass basierend auf den Ergebnissen der jährlich stattfindenden Risikoanalyse, für jede Bank ein Schulungsangebot zu verschiedensten Compliance-Themen mit drei Säulen zur Verfügung gestellt wird:



Konzept und Realisierung:

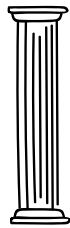
Die Säulen: Drei Nutzungsszenarien

Die Inhalte der drei Säulen des Schulungskonzeptes werden von den Lernenden unterschiedlich genutzt:



Säule 1

Lernformate-Mix zur individuellen Vorbereitung legen Fokus auf Motivierung und Sensibilisierung.



Säule 2

Lernprogramme zur Grundlagenschulungen mit den Inhalten, die für alle relevant sind.



Säule 3

Vertiefungsinhalte (analog und digital) für spezifische Lerngruppen und Themen.

Für die vorbereitenden und vertiefenden Inhalte nutzt DZ CompliancePartner einen Mix aus bestehenden Inhalten, ergänzt durch von Canudo erstellten Formaten. Das Angebotsspektrum von Canudo für diese begleitenden Lernformate besteht u. a. aus Erklärvideos, Animationen und interaktiven Infografiken. Der Methodenmix schafft durch die Kombination aus universellen und individuellen Inhalten ein passgenaues Angebot für alle Bankmitarbeitende.

Der Kern: Lernprogramme zur Grundlagenschulung

Die Grundlagenschulung ist das zentrale Element des neuen Szenarios. Canudo setzte hierfür klassische Lernprogramme für Geldwäsche, Wertpapierhandelsgesetz, Informationssicherheit oder Datenschutz um. Diese sind in kurze Module unterteilt, die sich gut zwischendurch in den Arbeitsalltag integrieren lassen. Kurzweilige Interaktionen, Anwendungsszenarien und Fallbeispiele binden die Lerner aktiv ein und fördern die Anwendung des Gelernten in der Praxis.



Der nächste Schritt: Ausrollen des neuen Schulungsszenarios

Zur erfolgreichen Implementierung des neuen Schulungsszenarios ist die Akzeptanz aller Beteiligten der entscheidende Faktor. Dazu entwickelt Canudo in Zusammenarbeit mit DZ CompliancePartner verschiedene Ansätze für eine zielgruppengerechte Kommunikationsstrategie.

Und natürlich geht es dann auch weiter mit anderen Inhalten, neuen vorbereitenden und vertiefenden Formaten. Und DZ CompliancePartner wird in Zukunft auch eigenständig Inhalte erstellen, so dass die Experten von Canudo mehr und mehr nur noch begleitend tätig sind oder bei Bedarf spezielle Formate erstellen.