



# 1

## Herausforderung

Die Nordex Energy GmbH ist ein weltweiter Marktführer in der Fertigung von Windkraftanlagen für den On-Shore Betrieb.

Die Delta4000-Produktreihe ist die neueste Generation von Nordex-Turbinen. Schon die Größe der Turbine führt zu besonderem Schulungsbedarf für die Techniker. Um die Sicherheit für die Mitarbeiter und das Umfeld zu gewährleisten, müssen Besonderheiten bei der Installation, dem Betrieb und der Wartung berücksichtigt werden.

Das sollte durch eine weltweite Schulung mithilfe von e-Learning Trainings erreicht werden. Zielsetzung und Zielgruppe des Trainings erforderte ein konsequent handlungsorientiertes und praxisnahes Lernen. Über das Fachliche hinaus sollte Akzeptanz für die Einhaltung formeller Regeln geschaffen werden.

# 2

## Umsetzung

Der Lerner entdeckt die Turbine Schritt für Schritt durch eigene Aktivitäten: er öffnet eine Tür, bedient den Fahrstuhl, stellt Kontrollregler ein, öffnet Klappen und beendet oben im Blatt erfolgreich seinen Montageauftrag. Interaktiv erarbeitet er sich die technischen Details, lernt mögliche Fehler kennen und entdeckt die Besonderheiten der Delta4000 Turbine.

Durch 360° Bilder, Videos & Fotos der Bedienelemente erlebt der Lerner die Turbine aus realer Perspektive und bekommt relevantes Wissen für seinen Arbeitsalltag im nachempfundenen „Moment of Need“. Praxisnahe Fragen vertiefen und reflektieren das Gelernte schon innerhalb des Trainings.



# 3

## Rahmenbedingungen

### Zielgruppe

interne und externe Servicetechniker weltweit

### Verbreitung

SCORM Version zur Nutzung im LMS des Kunden

### Produktionstool

Articulate Storyline

### Sprachen

Englisch, Deutsch, Spanisch, Türkisch

### Lerndauer

45 Minuten