

Krisenkommunikation

Frankfurt • Novotel Frankfurt City • 15. November 2019

Eine Flut von Medienanfragen, überraschte, entsetzte oder gar geschockte Mitarbeiter, die Unternehmensführung in Aufruhr. Der Krisenfall ist da! Nun steht die Glaubwürdigkeit des Unternehmens, seiner Manager und der Marke mit ihren Kernwerten auf dem Spiel. Eine heikle Situation, die operativ und kommunikativ bewältigt werden muss. Die Zuständigkeit und das Vertrauen in das unternehmerische Handeln werden infrage gestellt. Da ist entscheidend, schnell zum Mitgestalter des Geschehens zu werden, aus der bloßen Reaktion auf die Krisensituation so schnell wie möglich herauszufinden. Strukturiertes Handeln, schnelle Entscheidungen sind zu treffen und wirksame Strategien zu entwickeln. Im Workshop lernen Sie unter Anleitung erfahrener Praktiker und Trainer, wie Sie sich und Ihr Team auf Stunde X vorbereiten und wie Sie im Fall der Fälle zielgerichtet agieren.

Referent: Marc Lenzke / Torsten Rössing

Zeitablauf*

Freitag, 15.11.2019: 9.00-17.00 Uhr

inkl. 2 Kaffeepausen und Mittagspause

Vorbeugung

- Ideale Struktur eines Krisenstabs: Strukturen, Prozesse, Fähigkeiten und Rollen
- Typologie von Krisen und Auswirkungen auf die Stabsstruktur
- Reaktionsstrategien und Prozesse
- Vorgehen von Medien: Kampagnen und Investigativ-Journalisten.

Krisenfall

- Lagebilderstellung
- Strategieentwicklung
- Instrument- und Prozessdesign
- Strategien bei unvollständiger Information
- Vorstandsmitglieder mediengerecht steuern

Praxisbeispiele

- Typische Fälle werden analysiert
 - Erfahrungen der Teilnehmer werden durchgespielt
- Strategien werden unter Druck erprobt

* Änderungen können vorgenommen werden.

Sie haben Fragen?

Wenden Sie sich an das SCM-Team:

Madlen Brückner
madlen.brueckner@scmonline.de

Fon: +49 (0)30 47989789

Fax: +49 (0)30 47989800

Krisenkommunikation

Frankfurt • Novotel Frankfurt City • 15. November 2019

Hotelanfahrt

Novotel Frankfurt City, Lise-Meitner-Straße 2, 60486 Frankfurt



Das NOVOTEL FRANKFURT CITY ist über die nahe Autobahn A648 und den 2 km entfernten Hauptbahnhof bequem zu erreichen. Zum Frankfurter Flughafen und in die Frankfurter Innenstadt fährt man ebenfalls nur wenige Minuten.

Mit dem Auto:

A5 bis Westkreuz Frankfurt, dann auf die A648 Richtung Stadtmitte/Messe, Ausfahrt Bockenheim/Messe. Am Kreisverkehr (Opel Rondell) in Richtung Bockenheim fahren, der Voltastraße folgen, über die erste Bodenwelle fahren, am Mercure Hotel vorbei, nach der zweiten Bodenwelle an der Ampel rechts abbiegen (Kuhwaldstraße), nach 50 m links in die Lise-Meitner-Straße einbiegen.

Sie haben Fragen?

Wenden Sie sich an das SCM-Team:

Madlen Brückner

madlen.brueckner@scmonline.de

Fon: +49 (0)30 47989789

Fax: +49 (0)30 47989800

Krisenkommunikation

Frankfurt • Novotel Frankfurt City • 15. November 2019

Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel

	Linie	Station
S-Bahn	S3 S4 S5 S6	WESTBAHNHOF
Straßenbahn	Tram 17	KUHWALDSTREET

Bahnhof

- Frankfurt Main Bahnhof (2.00 km / 1.25 min.)
- Frankfurt West (0.50 km / 0.31 min.)

Flughafen

- Frankfurt Rhein Main (17.00 km / 10.56 min.)

Autobahnausfahrt

- Westkreuz/Messe (2.00 km / 1.25 min.)

Sie haben Fragen?

Wenden Sie sich an das SCM-Team:

Madlen Brückner
madlen.brueckner@scmonline.de

Fon: +49 (0)30 47989789

Fax: +49 (0)30 47989800